

# Akoesticum

Algemene voorwaarden





# Inhoudsopgave

1. Reserverings- en annuleringsvoorwaarden	4
• Tussentijdse wijzigingen	
• Facturatie	
• Annulering	
• Kosteloos omgeboekte reservering	
• Algemene voorwaarden	
2. Locatie	6
• Plattegrond	
• Cultuurshot	
3. Faciliteiten en services	7
• Overnachten	
• Ruimtes	
• Instrumenten	
• Audiovisuele techniek	
4. Eten en drinken	8
• Cateringaanbod	
5. Onze huisregels	10
• Veilig & gastvrij Akoesticum	
• Huisregels	

Wilt u meer informatie, heeft u vragen of wilt u een afspraak voor een rondleiding maken? Neem dan contact op met de afdeling Boekingen & Sales via [boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org) of bel 0318 304 349.

Akoesticum

Nieuwe Kazernelaan 2D-42  
6711 JC Ede

0318 304 349  
[boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org)  
[www.akoesticum.org](http://www.akoesticum.org)

# Bijlagen offerte Akoesticum

## 1. Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Een aanvraag is vrijblijvend en verplicht je tot niets. De reservering is definitief nadat wij een ondertekende offerte of schriftelijke bevestiging hebben ontvangen. Vervolgens ontvangt u een aanbetalingsfactuur. Indien de aanbetaling niet wordt voldaan, behoudt Akoesticum het recht de boeking te annuleren. Ook behoudt Akoesticum het recht om tussentijdse prijswijzigingen door te voeren op reeds uitgebrachte en/of getekende offertes tot 3 maanden van tevoren.

### *Tussentijdse wijzigingen voor catering en overnachtingen*

Uiterlijk 1 maand van tevoren ontvangen wij graag de definitieve aantallen via [boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org). Als wij geen opgave hiervan ontvangen, gaan wij uit van de in de offerte overeengekomen aantallen, of de werkelijke aantallen als die hoger zijn.

Tot 1 maand voor aankomst kunnen cateringaantallen en het aantal slaapkamers nog kosteloos worden bijgesteld. Vanaf 1 maand voor aankomst kunnen deze aantallen vervolgens nog met maximaal 5% naar beneden toe bijgesteld worden. Bij wijzigingen binnen 2 weken voor aankomst, en tijdens het verblijf, kunnen de aantallen voor horeca en slaapkamers naar boven worden aangepast. Hiervoor is vooraf overleg met, en toestemming van, Akoesticum noodzakelijk. Op basis van de toegenomen aantallen zal de facturatie plaatsvinden.

### *Facturatie*

De factuur zal binnen 14 dagen na uw bezoek aan Akoesticum worden toegezonden. Mochten er tijdens uw bezoek extra's zijn bijgeboekt, dan zullen wij deze op de eindfactuur factureren.

### *Annulering*

In geval van (volledige of gedeeltelijke) annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten:

- meer dan 90 dagen voor aankomst: geen kosten
- vanaf 90 dagen tot 60 dagen voor aankomst: 15% van de reserveringswaarde
- vanaf 60 tot 30 dagen voor aankomst: 35% van de reserveringswaarde
- vanaf 30 tot 14 dagen voor aankomst: 60% van de reserveringswaarde
- vanaf 14 tot 7 dagen voor aankomst: 85% van de reserveringswaarde
- minder dan 7 dagen voor aankomst: 100% van de reserveringswaarde

Een annulering dient altijd schriftelijk aan ons doorgegeven te worden door de (hoofd)contactpersoon. Dat kan per e-mail via [boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org). De annulering is pas definitief als je van ons een bevestiging hebt ontvangen. Aan een mondelinge annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

### *Extra voorwaarde kosteloos omgeboekte reservering.*

Vanwege uitzonderlijke tijden of uitzonderlijke coulerance waarin u de mogelijkheid heeft gekregen om de reservering om te boeken naar een andere datum (binnen 12 maanden na de oude datum) geldt het annuleringspercentage zoals die was op het moment van omboeken van uw oude reservering, tenzij deze op het moment van annuleren hoger is. Zie hiervoor onze annuleringsvoorwaarden.

### *Algemene voorwaarden*

Op onze offertes zijn de artikelen 9.2 tot en met 9.4 uit de Uniforme Voorwaarden Horeca ([www.khn.nl/uvh-nl](http://www.khn.nl/uvh-nl)) voor groepsboekingen vervangen door de voorgaande bepalingen. Wat betreft tussentijdse wijzigingen van horecaantallen en slaapkamers gelden er andere voorwaarden dan voor repetitieruimtes.

## **Uitzondering op de algemene reserveringsvoorwaarden**

Bij boekingen van meer dan 50.000 euro hanteren we een ander betalingsschema. Bij deze boekingen geldt het volgende:

### Betalingsschema

- Getekende offerte - aanbetaling van 15% ter bevestiging van reservering
- 90 dagen voor aankomst: 35% van de reserveringswaarde
- 30 dagen voor aankomst: 60% van de reserveringswaarde
- 7 dagen voor aankomst: 85% van de reserveringswaarde
- binnen 14 dagen na onze eindfactuur het restant en eventuele meerkosten

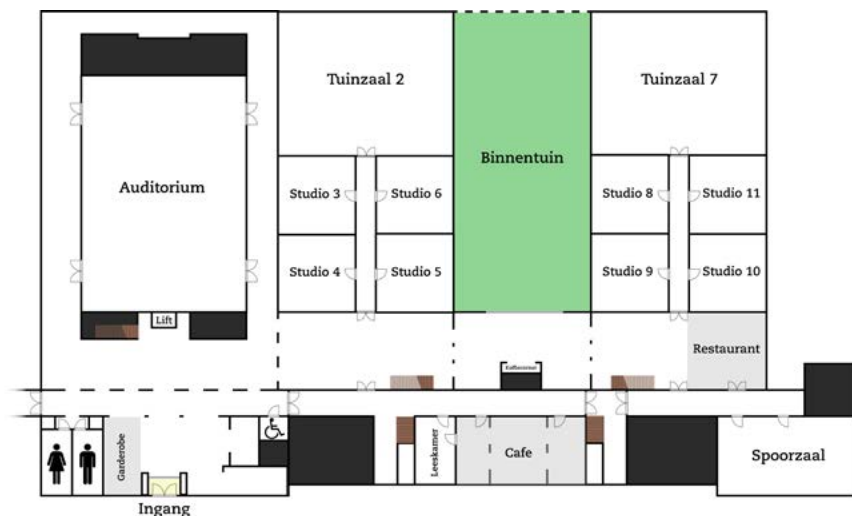
## 2. Locatie

Akoesticum is het nationaal trainingscentrum voor muziek, dans en theater, gevestigd in de voormalige Johan Willem Frisokazerne uit 1906. Een eigentijdse erfgoedlocatie met een rijke historie op steenworpafstand van intercitystation Ede-Wageningen en natuurgebied de Sijsselt op de Veluwe. Met maar liefst 13 zalen, 55 hotelkamers, eigen catering en gratis parkeergelegenheid is er alle ruimte voor een optimale (meerdaagse) repetitieperiode, training, evenement, vergadering of conferentie voor (internationale) organisaties binnen- en buiten de cultuursector.

Stichting Akoesticum is door de belastingdienst aangemerkt als een culturele, Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

### Plattegrond

Op de plattegrond staan de ruimtes op de begane grond. De slaapkamers bevinden zich op de eerste, tweede en derde verdieping. De eerste en tweede verdieping zijn ook bereikbaar met onze lift. Samen met onze gasten en bezoekers zorgen wij ervoor dat de ruimtes en instrumenten in optimale staat zijn en blijven. De cateringmomenten vinden plaats in de algemene ruimtes ("De Straat") en in de binnentuin. In alle zalen kan water uit afsluitbare flesjes worden gedronken.



### Cultuurshot

Bij Akoesticum bieden we de unieke mogelijkheid om de podiumkunsten te verbinden aan jouw bijeenkomst door middel van een Cultuurshot. Elk Cultuurshot stimuleert creativiteit en innovatie. Het kan daarom ook van alles zijn; van een mooi optreden of een gevatte muzikale wrap-up tot een theater of dansworkshop of creatieve training in leiderschap.

Is er in het programma geen ruimte voor een Cultuurshot? Dan steunen jullie bij Akoesticum de podiumkunsten alsnog door middel van een bijdrage aan het Talentenfonds. In dit geval wordt het bedrag van het Cultuurshot gehalveerd.

Via deze weg maken we het voor jonge talentvolle podiumkunstenaars alsnog mogelijk om bij ons te verblijven, repeteren of het podium te pakken. Dit doen we bijvoorbeeld met ons initiatief Kweekgrond. Daarnaast hebben diverse (jeugd) gezelschappen een bijdrage aan hun repetitieperiode gekregen, zoals: Academie voor Muzikaal Talent, Academy of Vocal Arts en Het Jeugdorkest Nederland.

## 3. Faciliteiten en services

### Overnachten

Akoesticum beschikt over 142 slaapplekken verdeeld over 55 kamers. De slaapkamers zijn gelegen aan de voorzijde van het pand, op de eerste, tweede en derde verdieping. U heeft de mogelijkheid om een één-, twee-, drie- of vierpersoonskamer te reserveren. De slaapkamers zijn eenvoudig ingericht, elk met een eigen douche en toilet en comfortabele eenpersoonsbedden.

### Doe-het-zelf

Een linnenpakket is inbegrepen en ligt voor iedere gast op de kamer klaar. Gasten dienen bij Akoesticum zelf hun bed op te maken en bij vertrek bedlinnen, handdoek en douchemat in de daarvoor bestemde linnenkarren op de gang te deponeren.

### Let op

Het opmaken van de bedden is onder meer uit oogpunt van hygiëne belangrijk. Wij vragen dan ook om ons te helpen alle gasten hierover goed te informeren. Wanneer bedden niet opgemaakt worden, behouden wij het recht voor reinigingskosten á € 17,50 per bed/molton in rekening te brengen op de eindfactuur.

Bij langdurig verblijf zijn extra handdoeken en schoon bedlinnen bij de receptie op te vragen. Kamers en sanitair worden gedurende meerdaags verblijf regelmatig schoongemaakt.

### Ruimtes

Er zijn 5 typen ruimtes die je per dagdeel kunt reserveren. Bij aaneengesloten dagdelen is het wissel-uur uiteraard ook beschikbaar. De dagdelen zijn:

#### Tijden dagdelen boekingen:

- Ochtend van 08:00 – 12:00 uur
- Middag van 13:00 – 17:00 uur
- Avond van 18:00 – 22:00 uur

### Instrumenten

Je kunt kosteloos gebruikmaken van ons instrumentarium, stoelen, muzieklessenaars en diverse andere materialen. Bij de aanvraag zullen we je vragen of je hiervan gebruik wilt maken. De volledige instrumentenlijst vind je op onze website: [klik hier om te openen](#).

### Mindervaliden en hulpmiddelen

Bij Akoesticum is de begane grond rolstoeltoegankelijk. Er is een invalide toilet aanwezig. De slaapkamers zijn niet rolstoeltoegankelijk. U kunt de eerste en de tweede verdieping wel per lift bereiken.

### Huisdieren

Dieren, uitgezonderd hulphonden, zijn niet toegestaan in Akoesticum.

## 4. Eten en drinken

We hebben allerlei verschillende groepen in huis die we een optimaal verblijf willen bieden. Met goede zalen, een heerlijk bed en natuurlijk de beste maaltijden voor iedereen.

De catering wordt verzorgd door onze huiscateraar Servico. Zij zorgen voor ontbijt, lunch en avondmaaltijden maar ook koffie, thee, fris, versnaperingen tussendoor, borrelmomenten en snacks later op de avond in de bar. In de keuken wordt gewerkt met dagverse producten, veelal uit het seizoen. Dat betekent dat een menuvoorstel soms last minute aangepast kan worden.

*Let op: Het nuttigen van eigen etenswaar en/of drank is binnen Akoesticum niet toegestaan. Als dit wel gebeurt dan is de klant/gast 10 euro aan kurkengeld per fles verschuldigd. Voor zelf meegebrachte spijzen geldt een bedrag van 25 euro per persoon per dag.*

#### Tijden catering:

- Ontbijt van 08:00 uur tot 10:00 uur
- Lunch van 12:00 uur tot 14:00 uur
- Diner van 18:00 uur tot 20:00 uur

Mocht je buiten deze tijden wensen te eten, dan zullen er personeelskosten in rekening worden gebracht.

### Allergieën en intoleranties

Zijn er deelnemers met allergieën of intoleranties? Geef dit dan uiterlijk 2 weken van tevoren aan ons door. Op deze manier kunnen wij garanderen dat we voldoende kunnen inkopen. Ook een (volledig) vegetarisch of veganistisch menu is op aanvraag mogelijk.

### Cateringaanbod

Neem voor een impressie van ons cateringaanbod contact met ons op via telefoonnummer +31 (0)318 - 304 349 of [boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org).

## 5. Veilig & gastvrij Akoesticum | Onze huisregels

### Veilig & gastvrij Akoesticum

We willen al onze gasten graag een fijn verblijf bieden. Daarom vragen we iedereen onze huisregels na te leven en bij te dragen aan een veilig en gastvrij Akoesticum.

Zodra je bij ons incheckt, zullen we samen met de organisatie/begeleider(s) de huisregels ook doorspreken. Twee belangrijke huisregels geven we je hier alvast mee:

Als organisatie draag je de verantwoordelijkheid voor je eigen gasten. Je aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele schade en/of diefstal die het gevolg zijn van activiteiten van jouw gezelschap bij Akoesticum, voor zover deze niet individueel kan worden verhaald.

Alle gasten bij Akoesticum dienen eventuele aanwijzingen en instructies van hulpverlenings- en veiligheidsmedewerkers van Akoesticum op te volgen.

Mocht u complimenten, opmerkingen of feedback aan ons willen doorgeven, dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen via +31 (0)318 - 304 349 of [boekingen@akoesticum.org](mailto:boekingen@akoesticum.org).

### Huisregels

We willen graag aan al onze gasten een fijn verblijf bieden en vragen je daarom om de volgende huisregels na te leven:

#### Algemeen

1. Onze instrumenten zijn van hoge kwaliteit. Ga ermee om alsof ze van jezelf zijn.
2. Eten en drinken wordt door ons verstrekt in de algemene ruimtes, het café en de binnentuin. Op de slaapkamers en in de zalen is eten en drinken niet toegestaan.
3. Mocht je een onveilige situatie zien, meld dit zo snel mogelijk aan een van onze medewerkers. Volg vervolgens in alle gevallen hun aanwijzingen op.
4. Help mee aan een schone omgeving binnen en buiten Akoesticum en gooi afval in de afvalbakken.
5. Ben je iets kwijt of heb je iets gevonden, geef dit dan door aan één van onze medewerkers.
6. Akoesticum is rookvrij. Wil je roken, dan kan dit op de aangegeven plek in de binnentuin.
7. Het nuttigen van eigen etenswaar en/of drank is binnen Akoesticum niet toegestaan. Indien hiervan wordt afgeweken geldt een vergoeding van € 10,- kurkengeld per fles en € 25,- p.p. per dag voor zelf meegebracht eten.
8. Het café is open voor iedereen. Drankjes kunnen tot 23:30 uur besteld worden. Om 23:59 uur sluit het café, aangezien Akoesticum tot 00:00 uur een vergunning heeft.
9. Bij Akoesticum schenken we alleen alcohol aan bezoekers van 18 jaar of ouder.
10. Mocht je opnames (audio, video) willen maken van activiteiten van andere gasten, vraag dan vooraf toestemming aan degenen die het betreft.

#### Goed om te weten...

- Akoesticum is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van bezoekers.
- Tijdens je verblijf kan je parkeren achter Akoesticum. Dit is gratis en op eigen risico.
- Op de kamers is geen haardroger aanwezig.
- Voor kleine kinderen zijn geen babybedjes of kinderstoelen aanwezig.

### Overnachten

1. Vanaf 15:00 uur kan je bij onze receptie inchecken. Wanneer je eerder arriveert is het uiteraard mogelijk om je bagage alvast af te geven bij onze receptie.
2. Op de dag van vertrek vóór 10:00 uur uitchecken.
3. Voor iedere gast ligt een linnenpakket op de kamer klaar. Wanneer bedden niet opgemaakt worden, behouden wij het recht voor reinigingskosten á € 17,50 per bed/molton in rekening te brengen
4. Bij vertrek vragen we je om al het linnengoed in de daarvoor bestemde linnenkarren op de gang te deponeren.
5. Graag de kamersleutel niet bij een mobiele telefoon bewaren, omdat de straling hiervan de werking van de kaart blokkeert.
6. Verlaat je je kamer? Dan graag de ramen van de kamer sluiten, en de radiatoren dichtdraaien.
7. Respecteer de (nacht)rust van andere gasten. We vragen iedereen om tussen 22:00 uur en 08:00 uur stil te zijn op de gangen.
8. In geval van nood of dringende vragen tijdens je overnachting, neem contact op met je begeleider. Alleen in uiterste noodgevallen, bel je de nachtwaker van Akoesticum op telefoonnummer: +31 (0) 657353952.